

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 19
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО	Обновление актуальности и полноты информации на стендах и на сайте ОО.	до 01.06.2020	зам. зав. по ВМР, ответственный за сайт-делопроизводитель	На сайте ДОО в разделе «Образование» размещены: 1. ООП ДО 2. Рабочие программы педагогов в соответствии с ООП ДО. 3. Рабочие программы педагогов дополнительного образования, реализующих ПОУ	01.06.2020
Обеспечить добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ - размещение баннера, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКО) с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	Добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ - размещение баннера, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКО) с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на странице официального сайта МБДОУ; видео-инструкцию	до 28.01.2020	зам. зав. по ВМР, ответственный за сайт-делопроизводитель	На сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru, где можно ознакомиться с результатами НОКО, оставить отзыв и принять участие в оценке деятельности, Размещена ссылка на анкету НОКО, видео-инструкцию.	28.01.2020

сайте bus.gov.ru на странице официального сайта МБДОУ; видео-инструкцию					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Проведение семинара-практикума для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации»	до 28.02.2020	зам. зав. по ВМР	Проведен семинар-практикум для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации»	28.02.2020
	Проведение беседы и анкетирование родителей на тему «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»	до 01.09.2020	зам. зав. по ВМР	Проведены беседы и анкетирование родителей на тему «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»	31.08.2020
	Введение в штатное расписание 0,5 ставки педагога- психолога	до 01.09.2020	заведующий	Введено в штатное расписание 0,5 ставки педагога- психолога	01.03.2020
	Проведение ремонта сантехнического оборудования на пищеблоке	до 25.05 2020	заведующий хозяйством	Проведен ремонт сантехнического оборудования на пищеблоке	25.05 2020
	Заключение договора на оказание охранных услуг с ЧОП	до 20.01.2020	заведующий	Заключен договор №19/20-вн на оказание охранных услуг от 20.01.2020г с ЧОП «Вымпел»	20.01.2020
	Предусмотреть дополнительное освещение детских игровых площадок	до 2023	заведующий хозяйством	Произведен расчёт стоимости дополнительного освещения детских игровых площадок	01.06.2022
	Предусмотреть расширение спектра дополнительных услуг	до 2021	заведующий	Количество ПОУ увеличено до 5: - Хореография - Музыкальный театр - Развивайка - Легоконструирование - Изостудия	01.10.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски.	до 31.12.2020	Заведующий хозяйством	В связи с отсутствием потребности в сменном кресле –коляске, при необходимости возможно заключение договора аренды с ООО «Ортикс»	31.12.2020 г.
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 28.02.2020	зам. зав. по ВМР	На сайте МБДОУ созданы странички специалистов и педагогов, где размещена информация для детей и родителей в виде памяток, занятий, видео-роликов.	28.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинара-практикума «Профессиональная этика педагога МБДОУ», семинара-практикума «Роль педагога как средство позитивного взаимодействия», деловых игр, тренингов с участием узких специалистов	до 26.05.2020	зам. зав. по ВМР	Проведен семинар-практикум «Профессиональная этика педагога МБДОУ».	22.01.2020
				Проведен семинар-практикум «Роль педагога как средство позитивного взаимодействия».	11.03.2020
				Проведена деловая игра с участием узких специалистов	26.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Проведение мероприятий по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурса, мастер-классах, конференциях).	до 05.05.2020	заведующий, зам. зав. по ВМР	Участие педагогов в конкурсах различных уровней, мастер-классах, конференциях. Размещена информация о достижениях и заслугах педагогов ДОО на сайте.	05.05.2020
	Проведение «Дня открытых дверей», индивидуальных встреч родителей с администрацией для выявления, анализа и определение факторов,	до 30.05.2020	заведующий, зам. зав. по ВМР	На сайте ДОО в разделе «Информация» размещены материалы ко Дню открытых дверей, размещен раздел «Прием детей в МБДОУ», с информацией о	10.04.2020

	повышающих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.			комплектовании. Проведены индивидуальные встречи с родителями для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.06.2020
--	--	--	--	--	------------

Заведующий МБДОУ- детский сад № 19



Г.С. Брызгина