

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего МБДОУ-детский сад № 19

Э.В. Попова
Э.В. Попова

Приказ № 44/от 01.12.2020 г.

ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 19

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на стендах и на сайте ОО: Обеспечить добавление новых разделов, отражающих деятельность	31.12.2020	Э.В. Попова – и.о. заведующего	Обновление актуальности и полноты информационных стендов ДОУ и сайта ОО.	24.11.2020
			Поздеева Н.М. – ответственный за работу на сайте	-«Медицинская страничка»;	19.10.2020
				-«Страничка инструктора по физической культуре»	30.11.2020
				- По безопасности в ДОУ;	26.11.2019
				- «Профилактика коронавирусной инфекции»	19.10.2020

	МБДОУ: -размещение баннера, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК) с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на странице официального сайта МБДОУ	до 28.01.2020 31.12.2020	Поздеева Н.М. – ответственный за работу на сайте Попова Э.В. и.о. заведующего заведующего	Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МБДОУ: -размещен баннер, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК) с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru; - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; -подробная инструкция о работе с отзывами на сайте - анкета независимой оценки качества условий оказания услуг в нашем ДОУ - видео версия независимой оценки качества	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - семинар-практикум для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации»	до 28.02.2020	Попова Э.В. и.о. заведующего	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации	24.11.2020

	- консультирование родителей и педагогов – по улучшению комфортных условий для пребывания и развития детей.	31.12.2020	и.о.заведующего Попова Э.В. Поздеева Н.М. – ответственный за работу на сайте	Проводятся индивидуальные встречи и консультации для родителей и педагогов – по улучшению комфортных условий для пребывания и развития детей. Обновлены на сайте странички в разделе «Из жизни наших групп»	20.11.2020
	Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы»	по мере необходимости в течение года	и.о.заведующего Попова Э.В.	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по поводу потребности в дополнительной образовательной услуге	На сегодняшний день во время проведения профилактических мер по коронавирусной инфекции формирование вечерних групп запрещено
	Дополнительное освещение детских прогулочных участков	по мере финансирования	Трушкина Ю.Н. заведующий хозяйством	В данный момент рассматривается вопрос о дополнительном освещении детских прогулочных участков	на 2021 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла-коляски	По мере необходимости и детей инвалидов	Э.В.Попова - и.о. заведующего Трушкина Ю.Н. – заведующего хозяйством	Вопрос на рассмотрении по мере поступления финансирования	Запланировано на 2021 год в связи с отсутствием финансирования
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегрированное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1. Усилить контроль за работой бракеражной комиссии.	по мере необходимости, в течение учебного года	Попова Э.В. и.о.заведующего	Проведено производственное совещание по усилению работы бракеражной комиссии	22.09..2020
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определение факторов, повышающих уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг	До 31.12.2020 года	Э.В Попова и.о.заведующего	Администрация проводит индивидуальные встречи родителей для выявления, анализа и определение факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	22.10.2020 06.11.2020 20.11.2020