

ОТЧЕТ

по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
за первое полугодие 2020 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 19

(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии « Открытость и доступность информации об образовательной организации» | Обновление актуальности и полноты информации на стендах и на сайте ОО: | постоянно, в течение года | заведующий | Обновление актуальности и полноты информационных стендов ДОУ и сайта ОО. | Обновлено 01.06.2020 года |
| | | | | Созданы новые страницы: «Формирование дежурных групп» | 18.05.2020 года |
| | | | | -«Медицинская страничка»; | 09.04.2020 года |
| | | | | -«Страничка инструктора по физической культуре» | 12.04.2020 года |
| | | | | 2.Обновлены данные о курсовой подготовке педагогов. | 19.05.2020 года |
| | | | | 3.Размещены материалы | 26.05.2020 года |
| - По безопасности в ДОУ; | 26.11.2019 года | | | | |
| - Положение о приеме детей (новая редакция) | 08.04.2020 года | | | | |
| -Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности; | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|----------------------------------|
| | <p>Обеспечить добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ: -размещение баннера, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК) с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на странице официального сайта МБДОУ;</p> <p>- видео-занятия</p> | <p>до 28.01.2020</p> <p>постоянно, в течение учебного года</p> | <p>заведующий</p> <p>зам. зав. по ВМР, ответственный за сайт – делопроизводитель</p> | <p>Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещен баннер, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК) с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru; - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; - подробная инструкция о работе с отзывами на сайте - анкета независимой оценки качества условий оказания услуг в нашем ДОУ - видео версия независимой оценки качества | <p>Выполнено 26.01.2020 года</p> |
|--|---|--|--|--|----------------------------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|----------------------|-------------------------|--|---|
| <p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»</p> | <p>Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации:</p> <p>- семинар-практикум для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации»</p> | <p>до 28.02.2020</p> | <p>зам. зав. по ВМР</p> | <p>Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации</p> <p>Проведен семинар-практикум для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации»</p> | <p>Выполнено 27.02.2020 года</p> <p>Проведено 25.02.2020 года</p> |
|--|---|----------------------|-------------------------|--|---|

| | | | | | |
|--|--|---|-------------------------|--|---|
| | <p>-анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»</p> | <p>до 28.02.2020</p> | <p>зам. зав. по ВМР</p> | <p>Проведено анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ».</p> | <p>Проведено 19.02.2020 года</p> |
| | <p>- консультирование родителей и педагогов – по улучшению комфортных условий для пребывания и развития детей.</p> | <p>постоянно, в течение учебного года</p> | <p>зам. зав. по ВМР</p> | <p>Проводятся индивидуальные встречи и консультации для родителей и педагогов – по улучшению комфортных условий для пребывания и развития детей.</p> | <p>На сайте ДОУ 1) в Разделе «День открытых дверей» оформлен чат для вопросов и ответов родителей 10.04.2020 года 2)Оформлены материалы по созданным условиям для пребывания детей в ДОУ 10.04.2020 года 2) В разделе «Из жизни наших групп» размещены 25.05.2020 года материалы по темам, которые дети изучали в течение года 3) Проведены конкурсы творческих работ, посвященные 75 – летию Победы - фотоматериалы опубликованы 08.05.2020 года</p> |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---|---|
| Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы» | по мере необходимости в течение года | заведующий, зам. зав. по ВМР | Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по поводу потребности в дополнительной образовательной услуге | По результатам анкетирования 01.10.2019 года потребности в данной услуге на сегодняшний день нет |
| Введение в штат МБДОУ специалиста психолога | до 01.09.2020 | заведующий | В штатное расписание ДОУ введены 0,5 ставки педагога-психолога | Принят педагог-психолог на 0,5 ставки с 01.03.2020 года. 12.04.2020 года оформлен раздел на сайте «Страничка педагога-психолога» |
| Дополнительное освещение детских прогулочных участков | по мере финансирования | заведующий хозяйством | В данный момент рассматривается вопрос о дополнительном освещении детских прогулочных участков | Запланировано на 2021 год |
| Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП | с 25.01.2020г. | заведующий, заведующий хозяйством | Здание, помещения и территория МБДОУ охраняется частным охранным предприятием. Заключен договор с ЧОП «Талион» | 27.01.2020 года заключен договор с охранным частным предприятием «Талион» |
| Ремонт сантехнического оборудования | по мере необходимости в течение года | заведующий, заведующий хозяйством | Выполнение заявок 1 ступени контроля осуществляется систематически | Выполнены ремонтные работы 25.05.2020 года по замене плиток на пищеблоке |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов» | Приобретение сменного кресла-коляски | по мере необходимости и детей инвалидов | заведующий, заведующий хозяйством | Вопрос на рассмотрении по мере поступления финансирования | Запланировано на декабрь 2020 года |
| | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | организация Онлайн-занятий в сети «Интернет» | зам. зав. по ВМР, педагог-психолог | На сайте МБДОУ создан раздел «Онлайн- детский сад» | Работает регулярно с 10.04.2020 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - семинар-практикум «Профессиональная этика педагога МБДОУ» - семинар-практикум «Роль педагога как средство позитивного взаимодействия» - деловые игры, тренинги с участием узких специалистов | в течение учебного года в соответствии с годовым планом | зам. зав. по ВМР, педагог-психолог | Проведен семинар-практикум «Профессиональная этика педагога МБДОУ» Проведен семинар-практикум «Роль педагога как средство позитивного взаимодействия» | Проведен 22.01.2020 года Проведен 11.03.2020 года На сайте - на страничках специалистов размещен 26.05.2020 года материал для педагогов и родителей |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Интегрированное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказание услуг | Недостатки: проблемы питания — 14%: 1. Корректировка меню; 2. Усилить контроль за работой бракеражной комиссии. | по мере необходимости, в течение учебного года | заведующий, заведующий хозяйством, кладовщик | Проведена корректировка 20-дневного меню в части «Уплотненный полдник» Проведено производственное совещание по усилению работы бракеражной комиссии | 20.01.2020 года Проведено 13.01.2020 года |

| | | | | | |
|--|--|---|-------------------|---|---|
| | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию:</p> <p>-мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурса, мастер-классах, конференциях).</p> | <p>В течение учебного года</p> | <p>заведующий</p> | <p>Педагоги участвуют в конкурсах различных уровней, мастер-классах, конференциях</p> | <p>05.05.2020 года</p> |
| | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <p>-проведения Дня открытых дверей</p> <p>-индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления. анализа и определение факторов. повышающих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p> | <p>До 30.05.2020 г.</p> <p>В течение года</p> | <p>заведующий</p> | <p>Разработан на сайте раздел «День открытых дверей», где размещена полная информация по комплектованию на 2020-2021 учебный год.</p> <p>Администрация проводит индивидуальные встречи родителей для выявления, анализа и определение факторов. повышающих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p> | <p>10.04.2020 года</p> <p>01.06.2020 года</p> |

Заведующий МБДОУ – детский сад № 19:



С.Г. Чернова