

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ «Детский сад №19»
 Чернова С.Г.
 (руководитель органа/местного самоуправления)

Приказ №10 от 24.01.2020г.

№19

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 19
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на стендах и на сайте образовательной организации:	постоянно, в течение года	заведующий	Функционирующий официальный сайт МБДОУ	Выполнено
	Обеспечить добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ: -размещение баннера, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК) с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на странице официального сайта МБДОУ; - видео-занятия	до 28.01.2020 постоянно, в течение учебного года	заведующий зам. зав. по ВМР, ответственный за сайт – делопроизводитель	Функционирующий официальный сайт МБДОУ	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - семинар-практикум для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации»	до 28.02.2020	зам. зав. по ВМР	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации	
	-анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»	до 28.02.2020	зам. зав. по ВМР		
	- консультирование родителей и педагогов – по улучшению комфортных условий для пребывания и развития детей.	постоянно, в течение учебного года	зам. зав. по ВМР		
	Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы»	по мере необходимости в течение года	заведующий, зам. зав. по ВМР		
	Введение в штат МБДОУ специалиста психолога	до 01.09.2020	заведующий		
	Дополнительное освещение детских прогулочных участков	по мере финансирования до 2023	заведующий хозяйством		
	Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП	с 25.01.2020г.	заведующий, заведующий хозяйством	Договор №19/20-вн на оказание охранных услуг от 20.01.2020г.	с 25.01.2020г.

	Ремонт сантехнического оборудования	по мере необходимости в течение года	заведующий, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла-коляски	по мере необходимости и детей инвалидов	заведующий, заведующий хозяйством		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	организация Онлайн-занятий в сети «Интернет» до 28.02.2020	зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинар-практикум «Профессиональная этика педагога МБДОУ» - семинар-практикум «Роль педагога как средство позитивного взаимодействия» - деловые игры, тренинги с участием узких специалистов 	<p>в течение учебного года</p> <p>в соответствии с годовым планом</p>	зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	<u>Недостатки: проблемы питания – 14%:</u> 1. Корректировка меню; 2. Усилить контроль за работой бракеражной комиссии	по мере необходимости, в течение учебного года	заведующий, заведующий хозяйством, кладовщик		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	в течение учебного года	заведующий		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение Дня открытых дверей; - индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности оказания услуг.	до 30.05.2020 в течение учебного года	заведующий		

Заведующий МБДОУ – детский сад №19



С.Г. Чернова