

 УТВЕРЖДАЮ

 Заведующий МБДОУ – детский сад №19

 Чернова С.Г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (руководитель органа местного самоуправления)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_Приказ №10 от 24.01.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 19

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации» | Обновление актуальности и полноты информации на стендах и на сайте образовательной организации: | постоянно, в течение года | заведующий | Функционирующий официальный сайт МБДОУ | Выполнено |
| Обеспечить добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ:-размещение баннера, ссылки с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК) с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на странице официального сайта МБДОУ;- видео-занятия | до 28.01.2020 постоянно, в течение учебного года | заведующийзам. зав. по ВМР, ответственный за сайт – делопроизводитель | Функционирующий официальный сайт МБДОУ |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг» | Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации:- семинар-практикум для педагогического коллектива «Имидж МБДОУ: особенности организации» | до 28.02.2020 | зам. зав. по ВМР  | Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации |  |
| -анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ» | до 28.02.2020 | зам. зав. по ВМР  |  |
| - консультирование родителей и педагогов – по улучшению комфортных условий для пребывания и развития детей. | постоянно, в течение учебного года | зам. зав. по ВМР |  |
| Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы»  | по мере необходимости в течение года | заведующий, зам. зав. по ВМР |  |
| Введение в штат МБДОУ специалиста психолога | до 01.09.2020 | заведующий |  |
| Дополнительное освещение детских прогулочных участков | по мере финансирования до 2023 | заведующий хозяйством |  |  |
| Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП | с 25.01.2020г. | заведующий, заведующий хозяйством | Договор №19/20-вн на оказание охранных услуг от 20.01.2020г. | с 25.01.2020г. |
| Ремонт сантехнического оборудования | по мере необходимости в течение года | заведующий, заведующий хозяйством |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов» | Приобретение сменного кресла-коляски | по мере необходимости и детей инвалидов | заведующий, заведующий хозяйством |  |  |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | организация Онлайн-занятий в сети «Интернет» до 28.02.2020 | зам.зав. по ВМР, педагог-психолог |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:- семинар-практикум«Профессиональная этика педагога МБДОУ»- семинар-практикум«Роль педагога как средство позитивного взаимодействия»- деловые игры, тренинги с участием узких специалистов | в течение учебного года в соответствии с годовым планом | зам.зав. по ВМР, педагог-психолог |  |  |

